

2022年“3·15”新乡市民消费满意度调查

1. 结合自己的消费经历,您对我市整体消费环境的满意度()

- A.非常满意 B.基本满意 C.满意
D.不太满意 E.不满意

2. 结合自己的消费经历,您认为哪个行业让您感到满意()

- A.银行 B.保险公司 C.房地产项目
D.“新乡老字号” E.公共服务业
F.甜点品牌 G.珠宝品牌 H.药房企业
J.加油站品牌 K.养老服务机构
L.人文纪念公园 M.景区、民宿 N.商场
P.酒类 Q.证券公司

3. 您认为哪个行业的侵权行为较难维权()

- A.银行 B.保险公司 C.房地产项目
D.“新乡老字号” E.公共服务业
F.甜点品牌 G.珠宝品牌 H.药房企业
J.加油站品牌 K.养老服务机构
L.人文纪念公园 M.景区、民宿 N.商场
P.酒类 Q.证券公司

4.在网络消费过程中,您遇到过下列哪些问题()

- A.购买到假冒伪劣产品 B.一次消费后个人信息泄露
C.广告虚假名不符实 D.不得不遵守卖家霸王条款
E.合同违约拒绝赔付

5.当您遇到消费纠纷和质量问题时,通过哪种途径维权()

- A.向消费者协会投诉 B.找相关管理部门投诉
C.打商家客服电话 D.与商家协调和解
E.借助媒体曝光 F.法律途径解决 G.直接动手

6.您信赖的银行是哪几家()

- A01.辉县珠江村镇银行股份有限公司
A02.长垣民生村镇银行股份有限公司
A03.新乡新兴村镇银行股份有限公司
A04.卫辉富民村镇银行股份有限公司
A05.中国农业发展银行新乡市分行
A06.中国工商银行股份有限公司新乡分行
A07.中国农业银行股份有限公司新乡分行
A08.中国银行股份有限公司新乡分行
A09.中国建设银行股份有限公司新乡分行
A10.交通银行股份有限公司新乡分行
A11.中国邮政储蓄银行股份有限公司新乡市分行
A12.广发银行股份有限公司新乡分行
A13.上海浦东发展银行股份有限公司新乡支行
A14.中信银行股份有限公司新乡分行
A15.兴业银行股份有限公司新乡分行
A16.中国民生银行股份有限公司新乡分行
A17.中原银行股份有限公司新乡分行
A18.郑州银行股份有限公司新乡分行
A19.平顶山银行股份有限公司新乡分行
A20.河南新乡平原农村商业银行股份有限公司
A21.河南辉县农村商业银行股份有限公司
A22.河南长垣农村商业银行股份有限公司
A23.河南原阳农村商业银行股份有限公司
A24.河南新乡中农村商业银行股份有限公司
A25.河南获嘉农村商业银行股份有限公司
A26.河南延津农村商业银行股份有限公司
A27.河南卫辉农村商业银行股份有限公司
A28.封丘县农村信用合作社

7.您不满意的银行是(选项同上)()

- 不满意的原因是()
A.排队等候时间长 B.收费不合理
C.环境卫生差 D.服务态度差
E.夸大宣传效果与实际不符 F.网点太少不方便

8.您信赖的保险公司是哪几家()

- B01.中国人民财产保险股份有限公司新乡市分公司
B02.中国太平洋财产保险股份有限公司新乡中心支公司
B03.中国平安财产保险股份有限公司新乡中心支公司
B04.天安财产保险股份有限公司新乡中心支公司
B05.中国人寿财产保险股份有限公司新乡市中心支公司

9.您对房地产项目(选项同上)()

- 哪些方面不满意()
A.开发商五证不齐全 B.开发商规划随意改变
C.营销手段或合同存在有欺诈行为
D.开发商延期交房 E.项目质量不合格
F.无法办理房产证

B09.阳光财产保险股份有限公司新乡中心支公司

B10.中国大地财产保险股份有限公司新乡中心支公司

B11.都邦财产保险股份有限公司新乡中心支公司

B12.渤海财产保险股份有限公司新乡中心支公司

B13.中华联合财产保险股份有限公司新乡中心支公司

B14.华安财产保险股份有限公司新乡中心支公司

B15.中银保险有限公司新乡中心支公司

B16.英大泰和财产保险股份有限公司新乡中心支公司

B17.永诚财产保险股份有限公司新乡中心支公司

B18.浙商财产保险股份有限公司新乡中心支公司

B19.亚太财产保险股份有限公司新乡中心支公司

B20.安盛天平财产保险有限公司新乡中心支公司

B21.国元农业保险股份有限公司新乡中心支公司

B22.华农财产保险股份有限公司新乡中心支公司

B23.诚泰财产保险股份有限公司新乡中心支公司

B24.泰山财产保险股份有限公司新乡中心支公司

B25.鼎和财产保险股份有限公司新乡中心支公司

B26.长安责任保险股份有限公司新乡中心支公司

B27.中煤财产保险股份有限公司新乡支公司

B28.中原农业保险股份有限公司新乡市分公司

B29.华海财产保险股份有限公司新乡中心支公司

B30.紫金财产保险股份有限公司新乡中心支公司

B31.中国人寿保险股份有限公司新乡分公司

B32.中国太平洋人寿保险股份有限公司新乡分公司

B33.泰康人寿保险有限责任公司河南新乡中心支公司

B34.中国平安人寿保险股份有限公司新乡中心支公司

B35.新华人寿保险股份有限公司新乡中心支公司

B36.国华人寿保险股份有限公司新乡中心支公司

B37.中国人民人寿保险股份有限公司新乡中心支公司

B38.富德生命人寿保险股份有限公司新乡中心支公司

B39.阳光人寿保险股份有限公司新乡中心支公司

B40.太平人寿保险有限公司新乡中心支公司

B41.长城人寿保险股份有限公司新乡中心支公司

B42.平安养老保险股份有限公司新乡中心支公司

B43.合众人寿保险股份有限公司新乡中心支公司

B44.华夏人寿保险股份有限公司新乡中心支公司

B45.民生人寿保险股份有限公司新乡中心支公司

B46.农银人寿保险股份有限公司新乡中心支公司

B47.华泰人寿保险股份有限公司新乡中心支公司

B48.天安人寿保险股份有限公司新乡中心支公司

B49.百年人寿保险股份有限公司新乡中心支公司

B50.财信吉祥人寿保险股份有限公司新乡中心支公司

B51.大家人寿保险股份有限公司新乡中心支公司

B52.信泰人寿保险股份有限公司新乡中心支公司

B53.恒大人寿保险有限公司新乡中心支公司

B54.中国健康保险股份有限公司新乡中心支公司

B55.建信人寿保险股份有限公司新乡中心支公司

B56.中信保诚人寿保险有限公司新乡中心支公司

B57.交银人寿保险有限公司新乡市中心支公司

9.您不满意的保险公司是(选项同上)()

- 哪些方面不满意()
A.销售误导,夸大收益 B.理赔难
C.合同陷阱多 D.电销扰民

10.您信赖的房地产项目() (可多选)

- C01.碧桂园时代城 C02.中南府
C03.昌建汇丰铂悦府 C04.新飞建业府
C05.正商金域世家 C06.高晟福润城
C07.润华翡翠国际 C08.同信新著
C09.诚城三英里 C10.国悦城
C11.万华湖畔花苑 C12.大桥云锦府
C13.蓝葆湾 C14.华天珑悦
C15.亿通壹世界 C16.学府圣邸
C17.河海·和悦府 C18.立拓华府
C19.鲲鹏·香溪湾 C20.靖业云溪九里
C21.国信非常国际 C22.新乡美好生活家园
C23.松江帕提欧 C24.中梁瀚林院
C25.美好城 C26.金科天樾
C27.绿都·青云筑

10.您对房地产项目(选项同上)()

- 哪些方面不满意()
A.开发商五证不齐全 B.开发商规划随意改变
C.营销手段或合同存在有欺诈行为
D.开发商延期交房 E.项目质量不合格
F.无法办理房产证

在2022年国际消费者权益保护日来临之际,为全面、真实、客观地了解市民消费诉求,新乡日报社全面启动“3·15”新乡市民消费满意度调查活动。本次活动对参与调查的读者给予奖励,以抽奖方式进行,获奖名单在媒体公布。机会难得,切莫错过。

调查问卷时间:3月2日至3月15日
活动咨询、维权爆料热线:18637377006
参与者前200名均有百元礼品赠送答谢

11.您钟爱的“新乡老字号”品牌是() (可多选)

- D01.卫红花——卫辉市鑫福林卫红花种植专业合作社
D02.百泉制药——河南省百泉制药有限公司
D03.百泉寿酒——河南寿酒集团有限公司
D04.太行韩氏不老鸡不老鸭——辉县市金盛源食品
有限公司
D05.天洋——新乡天洋药业有限公司
D06.谢人——河南谢人安防门窗有限公司
D07.毛遂酒——河南省新毛遂酒业有限公司
D08.裴胜利火烧——延津县胜利火烧有限公司
D09.文榜火烧——延津县文榜火烧总店
D10.中医郭峰——新乡市郭峰生物医药有限公司
D11.李金梅毛笔——封丘县李金梅笔业有限公司
D12.曹自旺猪肉——封丘县巨岗曹自旺正宗猪肉店
D13.陈桥郭氏酱菜——封丘县陈桥镇陈桥村郭氏酱
菜厂

D14.常来顺——新乡市常来顺饮食有限公司

D15.春风包子铺——新乡市饮食服务有限责任公司

春风包子铺

D16.老协泰——河南百年赵记食品有限公司

D17.方记不老鸡不老鸭——新乡市卫滨区方记不老
鸡不老鸭旗舰店

D18.迎春照相馆——新乡摄影有限公司迎春照相馆

D19.小店菜刀——新乡市店小二刀具制造有限责任公司

D20.大康——新乡市大康工业有限公司

D21.新飞——河南新飞制冷器具有限公司

D22.韩氏膏药——新乡市金生堂生物科技有限公司

D23.明氏烧饼——新乡市高新区明氏园食品有限公司

D24.戴营桥——河南省戴营桥食品有限公司

D25.黄源——河南赵府黑米醋酿造有限公司

D26.苏阳——辉县市百泉副食品加工厂

D27.白甘泉村——辉县市白甘泉天然矿泉水有限公司

D28.曙光——新乡市曙光冶金材料有限公司

D29.同盟山——获嘉县嘉不农业专业合作社

D30.举记鲁郎——新乡市中元食品有限公司

D31.德中康——新乡经路收放医院

D32.师大姐——新乡市师大姐食品有限公司

D33.隆祥药业——河南隆祥药业有限公司

D34.葛新林——新乡市牧野区葛记红焖有限公司

D35.新峰——新乡市蜂蜜研究所

D36.朝歌苑——新乡市老土地食品有限公司

12.您对我市公共服务业满意的单位() (可多选)

- E01.新乡首创水务(供水)
E02.国网新乡供电公司(供电)
E03.新乡新奥燃气(供气)
E04.国家电投新乡热力公司(供暖)
E05.中国华电新乡华电热力公司(供暖)

13.您对我市公共服务业不满意的单位是() (选项

同上) 不满意的原因是()

- A.存在安全隐患或安全设施不到位
B.碰到问题和隐患处理不及时
C.服务态度差
D.维权难

14.您最喜爱的甜点品牌是() (可多选)

- F01.北方好利来 F02.蜜度
F30.心岸 F04.伊莎利亚
F05.余味中点 F06.妮咪妮
F07.吉姆大师傅 F08.iccedeer冰鹿蛋糕
F09.BreadAngel面包天使 F10.佐崎爱里·DESSERT
15.您不满意的甜点品牌是() (选项同上)

不满意的原因是()

- A.销售过期食品
B.产品肆意涨价
C.食品质量较差或出现问题
D.售后服务较差或不专业
E.存在不正当竞争
F.虚假宣传

16.您钟爱的珠宝品牌是() (可多选)

- G01.老凤祥 G02.英特纳珠宝
G03.金伯利钻石 G04.周大生
G05.周大福 G06.老庙黄金
G07.罗曼黄金珠宝 G08.六福珠宝
G09.DR 钻戒 G10.爱丽丝珠宝
G11.I DO G12.六桂福珠宝

17.您不满意的珠宝品牌是() (选项同上)

不满意的原因是()

- A.以假乱真 B.以次充好
C.价格虚高 D.售后服务差
E.虚假宣传

18.您信赖的药房企业是() (可多选)

- H01.河南张仲景大药房股份有限公司新乡店
H02.河南省传仁堂医药连锁有限公司
H03.河南佐今明大药房健康管理股份有限公司
H04.新乡市胖东来大药房有限公司
H05.新乡市同心堂大药房有限公司
H06.新乡市石榴园大药房有限责任公司
H07.新乡市爱森大药房连锁有限责任公司
H08.新乡市伊佰健民药房连锁有限责任公司
H09.新乡市益和大药房有限公司
H10.新乡市惠仁堂大药房有限公司

19.您不满意的药房是() (选项同上)

- 不满意的原因是()
A.虚假宣传以次充好
B.无法提供药品进购票据或资质材料
C.销售过期药品
D.售后服务较差或不专业
E.存在不正当竞争

20.您认可的加油站品牌是() (可多选)

- J01.中国石化销售股份有限公司河南新乡石油分公司
J02.中国石油河南新乡销售分公司
J03.河南大桥石化股份有限公司
J04.河南中太石化有限责任公司
J05.新乡西环中油销售有限公司
J06.新乡市力加力加油站有限公司
J07.新乡市利民石油有限公司
J08.河南川西能源有限公司
J09.原阳县正南石化有限公司
J10.卫辉市环城石化有限公司

21.您不满意的加油站是() (选项同上)

- 不满意的原因是()
A.汽油质量较差或出现问题
B.服务不专业
C.存在安全隐患或安全设施不到位
D.便利店等服务性项目质量得不到保证

22.您最信赖的养老服务机构是() (可多选)

- K01.新乡市老年公寓管理中心
K02.新乡市颐和源养老院
K03.新乡市夕阳红养老院
K04.新乡市香山颐年养老院
K05.新乡市爱心枫乐园养老院

K06.新乡市好佳老年护理院

K07.新乡市获嘉县同盟医养护理院

K08.新乡市牧野区荣欣颐养苑

K09.新乡市颐年园养老院

K10.新乡市五福养老院

23.您不满意的养老服务机构是() (选项同上)

- 不满意的原因是()
A.护理质量较差 B.就餐环境不好
C.饭菜不卫生 D.入住条件较差

24.您认可的人文纪念公园品牌是() (可多选)

- L01.新乡市福泰公墓 L02.新乡市凤凰山公墓
L03.新乡市龙凤公墓 L04.辉县市万寿山公墓
L05.卫辉市凤凰台公墓 L06.卫辉市龙泉公墓
L07.卫辉市龙居山公墓 L08.卫辉市西陵公墓
L09.平原新区中原文化陵园 L10.获嘉县颐宁公墓
L11.延津县通太公墓 L12.封丘县福仙居公墓

25.您不满意的人文纪念公园是() (选项同上)

不满意的原因是()

- A.出现炒位现象 B.未按约定履行承诺
C.虚假宣传 D.欺哄顾客

26.您信赖的景区、民宿是哪几家() (可多选)

- M01.南太行旅游度假区 M02.宝泉旅游度假区
M03.京华园 M04.跑马岭地质公园
M05.龙卧岩景区 M06.轿顶山景区
M07.五龙山旅游度假区
M08.凤凰谷乐活小镇·爱丽丝欢乐园
M09.辉县市龙溪温泉养生旅游度假区
M10.山的礼物·太行秘境 M11.三湖小镇民宿
M12.太行水寨生态木屋民宿 M13.山水涧
M14.南山民宿 M15.三友山舍
M16.六合院民宿

27.您不满意的景区、民宿是(选项同上)()

碰到过哪些不愉快()

- A.强制捆绑消费 B.住宿和就餐环境差
C.安全设施不到位 D.自费项目多
E.在景点买到伪劣产品 F.卫生设施少,景区脏乱差
G.游玩项目少,体验感低 H.没有特色,行程单一

28.您信赖的商场是() (可多选)

- N01.百货大楼 N02.平原商场
N03.胖东来百货 N04.大商新玛特
N05.宝龙广场 N06.万达广场
N07.弘润·新悦城 N08.新都汇

29.您不满意的商场是(名单同上)()

不满意内容是()

- A.商品价格虚高 B.商品质量不好
C.商品类别少 D.服务员专业素质差
E.售后服务不好 F.不好停车
G.引导标识不到位,体验感差 H.没有母婴设施

30.您信赖的酒水品牌是哪几个()

- P01.五粮液 P02.剑南春 P03.水井坊
P04.汾酒 P05.茅台 P06.习酒
P07.洋河 P08.百泉春 P09.口子窖
P10.古井贡 P11.劲酒 P12.仰韶
P13.宋河 P14.宝丰 P15.全兴
P16.郎酒 P17.北京二锅头 P18.赊店

参与规则

本调查问卷在《新乡日报》《平原晚报》、新乡网、《手机报》、新华社现场云、新乡日报微信公众号等同步推出,欢迎市民和单位参与,参与者均有抽奖机会。坚持自愿投票原则,严禁刷票等弄虚作假行为。调查问卷复制有效,但填写完毕的调查问卷不允许复制后重复参与。

一、投票日期:2022年3月2日~3月15日

二、参与方式:报纸和网络填写。

1.《新乡日报》《平原晚报》:直接在《新乡日报》《平原晚报》填写,完毕后剪下调查问卷装入信封内,寄(送)到平原路东段441号新乡日报社主楼二楼208室,信封上注明“问卷调查”字样,邮政编码:453000。请务必写清寄信人姓名、联系方式。

2.新乡网:登录新乡网“3·15”有奖消费调查专区进行答题,填写时要求留下真实姓名、联系方式,幸运大奖等着您!主办单位及网络平台对投票人个人信息严格保密。

3.01.新乡日报微信公众号:关注新乡日报微信公众号,点击菜单“3·15”即可参与投票。为确保调查工作公开公正,特设投诉举报电话 0373—3833730/3833799,欢迎广大市民参与并监督此次活动。活动咨询、维权爆料电话:0373—3833730。

填表人姓名 联系电话