

2022年3·15新乡市民消费满意度调查

1.结合自己的消费经历,您对我市整体消费环境的满意度()

A.非常满意 B.基本满意 C.满意
D.不太满意 E.不满意

2.结合自己的消费经历,您认为哪个行业让您感到满意()

- A.银行 B.保险公司 C.房地产项目
D.“新乡老字号” E.公共服务业
F.甜点品牌 G.珠宝品牌
H.药房企业 J.加油站品牌
K.养老服务机构 L.人文纪念公园
M.景区、民宿 N.商场
P.酒类 Q.证券公司

3.您认为哪个行业的侵权行为较难维权()

- A.银行 B.保险公司 C.房地产项目
D.“新乡老字号” E.公共服务业
F.甜点品牌 G.珠宝品牌 H.药房企业
J.加油站品牌 K.养老服务机构
L.人文纪念公园 M.景区、民宿
N.商场 P.酒类 Q.证券公司

4.在网络消费过程中,您遇到过下列哪些问题()

- A.购买到假冒伪劣产品
B.一次消费后个人信息泄露
C.广告虚假名不符实
D.不得不遵守卖家霸王条款
E.合同违约拒绝赔付

5.当您遇到消费纠纷和质量问题时,通过哪种途径维权()

- A.到消费者协会投诉
B.找相关管理部门投诉
C.打商家客服电话
D.与商家协调和解
E.借助媒体曝光
F.法律途径解决
G.直接动手

6.您信赖的银行是哪几家()

- A01.辉县珠江村镇银行股份有限公司
A02.长垣民生村镇银行股份有限公司
A03.新乡新兴村镇银行股份有限公司
A04.卫辉富民村镇银行股份有限公司
A05.中国农业发展银行新乡市分行
A06.中国工商银行股份有限公司新乡分行
A07.中国农业银行股份有限公司新乡分行
A08.中国银行股份有限公司新乡分行
A09.中国建设银行股份有限公司新乡分行
A10.交通银行股份有限公司新乡分行
A11.中国邮政储蓄银行股份有限公司新乡市中心支行
A12.广发银行股份有限公司新乡分行
A13.上海浦东发展银行股份有限公司新乡支行
A14.中信银行股份有限公司新乡分行
A15.兴业银行股份有限公司新乡分行
A16.中国民生银行股份有限公司新乡分行
A17.中原银行股份有限公司新乡分行
A18.郑州银行股份有限公司新乡分行
A19.平顶山银行股份有限公司新乡分行
A20.河南新乡平原农村商业银行股份有限公司

- A21.河南辉县农村商业银行股份有限公司
A22.河南长垣农村商业银行股份有限公司
A23.河南原阳农村商业银行股份有限公司
A24.河南新乡新农村农村商业银行股份有限公司
A25.河南获嘉农村商业银行股份有限公司
A26.河南延津农村商业银行股份有限公司
A27.河南卫辉农村商业银行股份有限公司
A28.封丘县农村信用合作联社



扫二维码参与投票

7.您不满意的银行是(选项同上)()不满意的理由是()

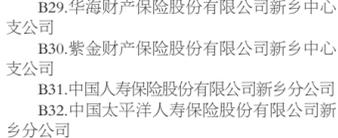
- A.排队等候时间长 B.收费不合理
C.环境卫生差 D.服务态度差
E.夸大宣传效果与实际不符
F.网点太少不方便

8.您信赖的保险公司是哪几家()

- B01.中国人民财产保险股份有限公司新乡市中心支公司
B02.中国太平洋财产保险股份有限公司新乡市中心支公司
B03.中国平安财产保险股份有限公司新乡市中心支公司
B04.天安财产保险股份有限公司新乡市中心支公司
B05.中国人寿财产保险股份有限公司新乡市中心支公司
B06.永安财产保险股份有限公司新乡市中心支公司
B07.太平财产保险有限公司新乡分公司
B08.大家财产保险有限责任公司河南分公司新乡市中心支公司
B09.阳光财产保险股份有限公司新乡市中心支公司
B10.中国大地财产保险股份有限公司新乡市中心支公司
B11.都邦财产保险股份有限公司新乡市中心支公司
B12.渤海财产保险股份有限公司新乡市中心支公司
B13.中华联合财产保险股份有限公司新乡市中心支公司
B14.华安财产保险股份有限公司新乡市中心支公司
B15.中银保险有限公司新乡市中心支公司
B16.英大泰和财产保险股份有限公司新乡市中心支公司
B17.永诚财产保险股份有限公司新乡市中心支公司
B18.浙商财产保险股份有限公司新乡市中心支公司
B19.亚太财产保险有限公司新乡市中心支公司
B20.安盛天平财产保险股份有限公司新乡市中心支公司
B21.国元农业保险股份有限公司新乡市中心支公司
B22.华农财产保险股份有限公司新乡市中心支公司
B23.诚泰财产保险股份有限公司新乡市中心支公司
B24.泰山财产保险股份有限公司新乡市中心支公司
B25.鼎和财产保险股份有限公司新乡市中心支公司
B26.长安责任保险股份有限公司新乡市中心支公司
B27.中煤财产保险股份有限公司新乡市中心支公司
B28.中原农业保险股份有限公司新乡市中心支公司
B29.海华财产保险股份有限公司新乡市中心支公司
B30.紫金财产保险股份有限公司新乡市中心支公司
B31.中国人寿保险股份有限公司新乡分公司
B32.中国太平洋人寿保险股份有限公司新乡分公司
B33.泰康人寿保险有限责任公司河南新乡市中心支公司
B34.中国平安人寿保险股份有限公司新乡市中心支公司
B35.新华人寿保险股份有限公司新乡市中心支公司
B36.国华人寿保险股份有限公司新乡市中心支公司
B37.中国人民人寿保险股份有限公司新乡市中心支公司
B38.富德生命人寿保险股份有限公司新乡市中心支公司
B39.阳光人寿保险股份有限公司新乡市中心支公司
B40.太平人寿保险有限公司新乡市中心支公司
B41.长城人寿保险股份有限公司新乡市中心支公司
B42.平安养老保险股份有限公司新乡市中心支公司
B43.合众人寿保险股份有限公司新乡市中心支公司
B44.华夏人寿保险股份有限公司新乡市中心支公司

9.您不满意的保险公司是(选项同上)()哪些方面不满意()

- A.销售误导、夸大收益 B.理赔难
C.合同纠纷多 D.营销扰民
- 10.您信赖的房地产项目() (可多选)
- C01.碧桂园时代城 C02.中南府
C03.昌建汇丰铂悦府 C04.新飞建业府
C05.正商金城世家 C06.高晟福河城
C07.润华翡翠国际 C08.同信新著
C09.诚城三英里 C10.国悦城
C11.万华湖畔花苑 C12.大桥云锦府
C13.蓝葆湾 C14.华天珑悦
C15.忆通壹世界 C16.学府圣邸
C17.河海·和悦府 C18.立拓华府
C19.鲲鹏·香溪湾 C20.靖业云溪九里
C21.国信非常国际
C22.新乡美好生活家园
C23.松江畔提欧 C24.中梁翰林院
C25.美好城 C26.金科天樾
C27.绿都·青云筑



扫二维码参与投票

11.您对房地产项目(选项同上)()哪些方面不满意()

- A.开发商五证不齐全
B.开发商规划随意改变
C.营销手段或合同存在有欺诈行为
D.开发商延期交房
E.项目质量不合格
F.无法办理房产证

12.您钟爱的“新乡老字号”品牌是() (可多选)

- D01.卫红花——卫辉市鑫福林卫红花种植专业合作社
D02.百泉制药——河南省百泉制药有限公司
D03.百泉寿酒——河南寿酒集团有限公司
D04.太行韩氏不老鸡不老鸭——辉县市金盛源食品有限公司
D05.天祥——新乡天祥药业有限公司
D06.谢人——河南谢人安防护用品有限公司
D07.毛遂酒——河南省新毛遂酒业有限公司
D08.裴胜利火烧——延津县胜利火烧有限公司
D09.文榜火烧——延津县文榜火烧总店

支公司

- B45.民生人寿保险股份有限公司新乡市中心支公司
B46.农银人寿保险股份有限公司新乡市中心支公司
B47.华泰人寿保险股份有限公司新乡市中心支公司
B48.天安人寿保险股份有限公司新乡市中心支公司
B49.百年人寿保险股份有限公司新乡市中心支公司
B50.财信吉祥人寿保险股份有限公司新乡市中心支公司
B51.大家人寿保险股份有限公司新乡市中心支公司
B52.信泰人寿保险股份有限公司新乡市中心支公司
B53.恒大人寿保险有限公司新乡市中心支公司
B54.中国人民健康保险股份有限公司新乡市中心支公司
B55.建信人寿保险股份有限公司新乡市中心支公司
B56.中信保诚人寿保险有限公司新乡市中心支公司
B57.交银人寿保险有限公司新乡市中心支公司



扫二维码参与投票

13.您对我市公共服务业满意的单位() (可多选)

- E01.新乡首创水务(供水)
E02.国网新乡供电公司(供电)
E03.新乡新奥燃气(供气)
E04.国家电投新乡热力公司(供暖)
E05.中国华电新乡华电热力公司(供暖)



扫二维码参与投票

14.您对我市公共服务业不满意的单位是(选项同上)()不满意的理由是()

- A.存在安全隐患或设施不到位
B.碰到问题和隐患处理不及时
C.服务态度差
D.售后服务较差或不专业
E.存在不正当竞争

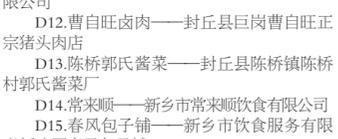
21.您认可的加油站品牌是() (可多选)

- J01.中国石化销售股份有限公司河南新乡石油分公司
J02.中国石油河南新乡销售分公司
J03.河南大桥石化股份有限公司
J04.河南中太石化有限责任公司
J05.新乡西环中油销售有限公司

在2022年国际消费者权益保护日来临之际,为全面、真实、客观地了解市民消费诉求,新乡日报社全面启动3·15新乡市民消费满意度调查活动。本次活动对参与调查的读者给予奖励,以抽奖方式进行,获奖名单在媒体公布。机会难得,切莫错过。

调查问卷时间:3月2日至3月15日
活动咨询、维权爆料热线:18637377006
参与者前200名均有百元礼品赠送答谢

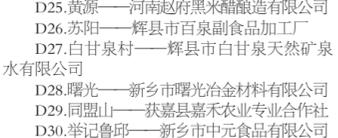
D10.中医郭峰——新乡市郭峰生物医药有限公司
D11.李金梅毛笔——封丘县李金梅笔业有限公司
D12.曹自旺卤肉——封丘县巨岗曹自旺正宗猪头肉店
D13.陈桥郭氏酱菜——封丘县陈桥镇陈桥村郭氏酱菜
D14.常来顺——新乡市常来顺伙食有限公司
D15.春风包子铺——新乡市饮食服务有限公司春风包子铺
D16.老协泰——河南百年起记食品有限公司
D17.方记不老鸡不老鸭——新乡市卫滨区方记不老鸡不老鸭旗舰店
D18.迎春照相馆——新乡摄影有限公司迎春照相馆
D19.小店菜刀——新乡市小店二刀具制造有限责任公司
D20.大康——新乡市大康工业有限公司
D21.新飞——河南新飞制冷器具有限公司
D22.韩氏膏药——新乡市金生堂生物科技有限公司
D23.明氏烧饼——新乡市高新区明氏园食品有限公司
D24.藏营桥——河南省藏营桥食品有限公司
D25.黄源——河南赵府黑米醋酿造有限公司
D26.苏阳——辉县市百泉副食品加工厂
D27.白甘泉村——辉县市白甘泉天然矿泉水有限公司
D28.曙光——新乡市曙光冶金材料有限公司
D29.同盟山——获嘉县嘉不农业专业合作社
D30.举记鲁邱——新乡市中元食品有限公司
D31.德中康——新乡经络收放医院
D32.师大姐——新乡市师大姐食品有限公司
D33.隆祥药业——河南隆祥药业有限公司
D34.葛新林——新乡市牧野区葛记红烟有限公司
D35.新峰——新乡市蜂蜜研究所
D36.朝歌苑——新乡市老土地食品有限公司



扫二维码参与投票

16.您不满意的甜点品牌是(选项同上)()不满意的理由是()

- A.销售过期食品
B.产品肆意涨价
C.食品质量较差或出现问题
D.售后服务较差或不专业
E.存在不正当竞争
F.虚假宣传



扫二维码参与投票

18.您不满意的珠宝品牌是(选项同上)()不满意的理由是()

- A.以假乱真 B.以次充好
C.价格虚高 D.售后服务差
E.虚假宣传



扫二维码参与投票

20.您不满意的药房是(选项同上)()不满意的理由是()

- A.虚假宣传以次充好
B.无法提供药品进货票据或资质材料
C.销售过期药品
D.售后服务较差或不专业
E.存在不正当竞争



扫二维码参与投票

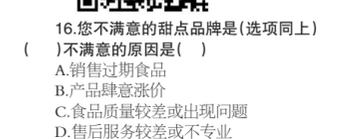
F07.吉姆大师傅 F08.icedeer冰鹿蛋糕
F09.BreadAngel面包天使
F10.佐崎爱里·DESSERT



扫二维码参与投票

22.您不满意的加油站是(选项同上)()不满意的理由是()

- A.汽油质量较差或出现问题
B.服务不专业
C.存在安全隐患或设施不到位
D.便利店等服务项目质量得不到保证



扫二维码参与投票

23.您最信赖的为老服务品牌是() (可多选)

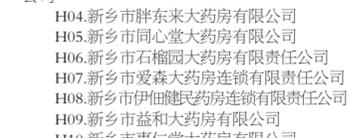
- K01.新乡市老年公寓管理中心
K02.新乡市元海颐康颐和源养老院
K03.新乡市夕阳红养老院
K04.新乡市牧野区香山颐养院
K05.新乡市好住老年护理院
K06.新乡市获嘉县同盟医养护理院
K07.新乡市牧野区荣欣颐养院
K08.新乡县颐年养老院
K09.新乡市五福养老院
K10.河南德润万家健康管理有限公司



扫二维码参与投票

24.您不满意的为老服务品牌是(选项同上)()不满意的理由是()

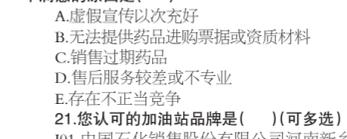
- A.护理质量较差 B.就餐环境不好
C.饭菜不卫生 D.入住条件较差



扫二维码参与投票

25.您认可的人文纪念公园品牌是() (可多选)

- L01.新乡市福泰公墓
L02.新乡市凤凰山公墓
L03.新乡市龙凤公墓
L04.辉县市万寿山公墓
L05.卫辉市凤凰台公墓
L06.卫辉市龙泉公墓
L07.卫辉市龙居山公墓
L08.卫辉市西陵公墓
L09.平原示范区中原文化陵园
L10.获嘉县颀宁公墓
L11.延津县通天公墓
L12.封丘县福仙居公墓



扫二维码参与投票

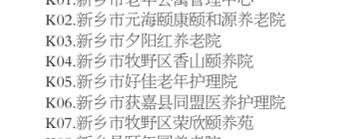
J06.新乡市力加加油站有限公司
J07.新乡市利民石油有限公司
J08.河南川西能源有限公司
J09.原阳县正南石化有限公司
J10.卫辉市环石化有限公司



扫二维码参与投票

22.您不满意的加油站是(选项同上)()不满意的理由是()

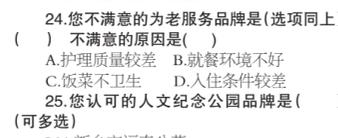
- A.汽油质量较差或出现问题
B.服务不专业
C.存在安全隐患或设施不到位
D.便利店等服务项目质量得不到保证



扫二维码参与投票

23.您最信赖的为老服务品牌是() (可多选)

- K01.新乡市老年公寓管理中心
K02.新乡市元海颐康颐和源养老院
K03.新乡市夕阳红养老院
K04.新乡市牧野区香山颐养院
K05.新乡市好住老年护理院
K06.新乡市获嘉县同盟医养护理院
K07.新乡市牧野区荣欣颐养院
K08.新乡县颐年养老院
K09.新乡市五福养老院
K10.河南德润万家健康管理有限公司



扫二维码参与投票

24.您不满意的为老服务品牌是(选项同上)()不满意的理由是()

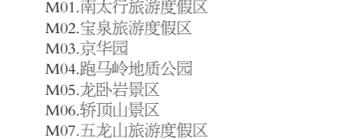
- A.护理质量较差 B.就餐环境不好
C.饭菜不卫生 D.入住条件较差



扫二维码参与投票

26.您不满意度的人文纪念公园是(选项同上)()不满意的理由是()

- A.出现炒价现象
B.未按约定履行承诺
C.虚假宣传
D.欺哄顾客



扫二维码参与投票

M15.三友山舍 M16.六合院民宿



扫二维码参与投票

28.您不满意的景区、民宿是(选项同上)()碰到过哪些不愉快()

- A.强制捆绑消费
B.住宿和就餐环境差
C.安全设施不到位
D.自费项目多
E.在景点买到伪劣产品
F.卫生设施少,景区脏乱差
G.游玩项目少,体验感低
H.没有特色,行程单一

29.您信赖的商场、超市、连锁店是() (可多选)

- N01.百货大楼 N02.平原商场
N03.胖东来百货 N04.大商新玛特
N05.宝龙广场 N06.万达广场
N07.弘润·新悦城 N08.新都汇
N09.新乡市垦荒人食品连锁店
N10.春天里生活广场 N11.儿童超市



扫二维码参与投票

30.您不满意的商场是(选项同上)(),不满意的理由是()

- A.商品价格虚高 B.商品质量不好
C.商品类别少 D.服务员专业素质差
E.售后服务不好 F.不好停车
G.引导标识不到位,体验感差
H.没有母婴设施

31.您信赖的酒水品牌是哪些几个()

- P01.五粮液 P02.剑南春 P03.水井坊
P04.汾酒 P05.茅台 P06.习酒
P07.洋河 P08.百泉春 P09.口子窖
P10.古井贡 P11.劲酒 P12.仰韶
P13.宋河 P14.宝丰 P15.全兴
P16.郎酒 P17.北京二锅头 P18.赊店
P19.泸州老窖 P20.国台 P21.龙清泉
P22.摘要 P23.毛遂 P24.江小白
P25.拉菲 P26.王朝 P27.张裕 P28.长城



扫二维码参与投票

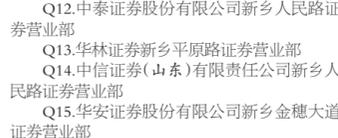
32.您不满意的酒水品牌是(选项同上)()存在哪些问题()

- A.利用专营的信誉搭售仿冒酒
B.专营店授权真假难辨
C.商品价格混乱
D.真酒假酒难辨
E.买到假酒维权难
F.酱香白酒价格较高

33.您信赖的证券公司是哪几家()

- Q01.中原证券股份有限公司新乡分公司
Q02.民生证券股份有限公司新乡和平路证券营业部
Q03.长江证券股份有限公司新乡金穗大道证券营业部
Q04.方正证券股份有限公司新乡平原路证券营业部
Q05.中原期货股份有限公司新乡营业部
Q06.中信建投证券股份有限公司新乡新飞大道证券营业部
Q07.中银国际证券股份有限公司新乡和平大道证券营业部
Q08.中国银河证券股份有限公司新乡友谊路证券营业部
Q09.长城证券股份有限公司新乡平原路证券营业部

Q10.中航证券有限公司新乡新飞大道证券营业部
Q11.兴业证券股份有限公司新乡分公司
Q12.中泰证券股份有限公司新乡人民路证券营业部
Q13.华林证券新乡平原路证券营业部
Q14.中信证券(山东)有限责任公司新乡人民路证券营业部
Q15.华安证券股份有限公司新乡金穗大道证券营业部
Q16.申万宏源证券有限公司新乡平原路证券营业部
Q17.西藏东方财富证券股份有限公司新乡振中路证券营业部
Q18.山西证券股份有限公司新乡金穗大道营业部



扫二维码参与投票

34.您不满意的证券公司是(选项同上)()存在哪些问题()

- A.业务品种单一
B.国际化程度不高
C.内部人控制
D.经营行为不规范
E.管理手段落后
G.资产质量较差,流动性风险较大



扫二维码参与投票

35.针对上述行业,还有哪些您不满意的,请简要填写,或拨打电话18637377006反映,也可发送到电子邮箱13937358880@126.com。针对您的问题,我们将对有关新闻价值的事件予以报道,并反馈给有关职能部门。

35.针对上述行业,还有哪些您不满意的,请简要填写,或拨打电话18637377006反映,也可发送到电子邮箱13937358880@126.com。针对您的问题,我们将对有关新闻价值的事件予以报道,并反馈给有关职能部门。

参与规则

本调查问卷在《新乡日报》《平原晚报》、新乡网、《手机报》、新华社现场云、新乡日报微信公众号等同步推出,欢迎市民和单位参与,参与者均有抽奖机会。坚持自愿投票原则,严禁刷票等弄虚作假行为。调查问卷复制有效,但填写完毕的调查问卷不允许复制或重复参与。

一、投票日期:2022年3月2日~3月15日

二、参与方式:报纸填表和网络投票。

1.《新乡日报》《平原晚报》:直接在《新乡日报》《平原晚报》填写,完毕后剪下调查问卷装入信封内,寄(送)到平原路东段441号新乡日报社主楼二楼208室,信封上注明“问卷调查”字样,邮政编码:453000。请务必写清寄信人姓名、联系方式。

2.扫二维码参与投票

为确保调查工作公开公正,特设投诉举报电话0373-3833730/3833799,欢迎广大市民参与并监督此次活动。活动咨询、维权爆料电话:0373-3833730。

填表人姓名 _____

联系电话 _____