29.针对上述行业,还有哪些您不满意

的,请简要填写,或拨打电话

13007661180/13937358880 反映,也可发

送到电子邮箱 13937358880@126.com。

针对您的问题,我们将对有新闻价值的事

件予以报道,并反馈给有关职能部门。

2023年2月21日 星期二 编辑:张媛媛 杨维捷 校对:娄勇 杜家俊 版式:夏鹏



-2023年3・15新乡市民消费满意度调查

在2023年国际消费者权益保护日来临之际,为全面、真实、客观地了解市民消费诉求,新乡日报社全面启动"3·15"新乡市民消 费满意度调查活动。本次活动对参与调查的读者给予奖励,以抽奖方式进行,获奖名单在媒体公布。机会难得,切莫错过。

体消费环境的满意度:() A非常满意 B基本满意 C满意 D不太满意 E不满意 2.结合自己的消费经历,您认为哪个 亍业让您感到满意:() A银行

1.结合自己的消费经历,您对我市整

B保险 C商场或卖场 D房产企业或者楼盘 E酒水品牌 F加油站品牌

G公共服务业 H药房企业 J"新乡老字号"品牌 K旅行社

L养老服务机构 M人文纪念公园品牌

3. 您认为哪个行业的侵权行为较难

维权:() A银行 B保险 C商场或卖场 D房产企业或者楼盘 E酒水品牌 F加油站品牌

G公共服务业 H药房企业 J"新乡老字号"品牌 K 旅行社 L养老服务机构

E合同违约拒绝赔付

A到消费者协会投诉

C打商家客服电话

D与商家协调和解

E借助媒体曝光

F法律途径解决

G直接动手

B找相关管理部门投诉

6.您信赖的银行是哪几家:()

A01 中国农业发展银行新乡市分行

A02中国工商银行股份有限公司新乡

A03 中国农业银行股份有限公司新乡

A04中国银行股份有限公司新乡分行

A05 中国建设银行股份有限公司新乡

A06 交通银行股份有限公司新乡分行

A07中国邮政储蓄银行股份有限公司

A08广发银行股份有限公司新乡分行

通过哪种途径维权:()

M人文纪念公园品牌 4.在网络消费过程中,您遇到过下列

哪些问题:()

5. 当您遇到消费纠纷和质量问题时,

E夸大宣传效果与实际不符 A购买到假冒伪劣产品 F网点太少不方便 B一次消费后个人信息泄露 8.您信赖的保险公司是哪几家:() C广告虚假名不符实

公司

B01 中国人寿保险股份有限公司新乡 D不得不遵守卖家霸王条款 分公司 B02 中国太平洋人寿保险股份有限公

不满意的原因是:()

B收费不合理

C环境卫生差

D服务态度差

A排队等候时间长

司新乡分公司 B03泰康人寿保险有限责任公司河南 司

A10 兴业银行股份有限公司新乡分行

A11 中国民生银行股份有限公司新乡

A12中原银行股份有限公司新乡分行

A13 郑州银行股份有限公司新乡分行

A14中信银行股份有限公司新乡分行

A15平安银行股份有限公司新乡分行

A16新乡农村商业银行股份有限公司

A17河南辉县农村商业银行股份有限

A18河南长垣农村商业银行股份有限

A19河南获嘉农村商业银行股份有限

A20河南延津农村商业银行股份有限

A21河南原阳农村商业银行股份有限

A22河南新乡新中农村商业银行股份

A23河南卫辉农村商业银行股份有限

A25 辉县珠江村镇银行股份有限公司

A26长垣民生村镇银行股份有限公司

A27 卫辉富民村镇银行股份有限公司

7.您不满意的银行是(选项同上):()

A24封丘县农村信用合作联社

新乡中心支公司 B04中国平安人寿保险股份有限公司 新乡中心支公司

B05新华人寿保险股份有限公司新乡 中心支公司

B06 国华人寿保险股份有限公司新乡 中心支公司

B07中国人民人寿保险股份有限公司 新乡中心支公司

B08 富德生命人寿保险股份有限公司 新乡中心支公司

B09 阳光人寿保险股份有限公司新乡 中心支公司 B10太平人寿保险有限公司新乡中心 中心支公司

B11长城人寿保险股份有限公司新乡 司

B12平安养老保险股份有限公司新乡 新乡中心支公司

中心支公司

B13 合众人寿保险股份有限公司新乡 A09上海浦东发展银行股份有限公司 中心支公司

B14华夏人寿保险股份有限公司新乡 中心支公司

中心支公司 B15民生人寿保险股份有限公司新乡

中心支公司 B16 农银人寿保险股份有限公司新乡

中心支公司

中心支公司 B18天安人寿保险股份有限公司新乡

中心支公司 B19百年人寿保险股份有限公司新乡 中心支公司

B20财信吉祥人寿保险股份有限公司 新乡中心支公司

B21 大家人寿保险股份有限公司新乡 中心支公司 B22信泰人寿保险股份有限公司新乡

中心支公司 B23 恒大人寿保险有限公司新乡中心

B24 中国人民健康保险股份有限公司 新乡中心支公司

B25 建信人寿保险股份有限公司新乡 中心支公司

B26中信保诚人寿保险有限公司新乡 中心支公司

B27 交银人寿保险有限公司新乡市中 心支公司

B28 中国人民财产保险股份有限公司 新乡市分公司

B29 中国太平洋财产保险股份有限公 司新乡中心支公司

B30 中国平安财产保险股份有限公司 新乡中心支公司

B31天安财产保险股份有限公司新乡

中心支公司 B32中国人寿财产保险股份有限公司

新乡市中心支公司 B33 永安财产保险股份有限公司新乡

中心支公司 B34太平财产保险有限公司新乡分公

B35 大家财产保险有限责任公司河南 分公司新乡中心支公司

B36阳光财产保险股份有限公司新乡 中心支公司

B37 中国大地财产保险股份有限公司 新乡中心支公司 B38都邦财产保险股份有限公司新乡

中心支公司 B39 渤海财产保险股份有限公司新乡 中心支公司

B40 中华联合财产保险股份有限公司 新乡中心支公司

B41 华安财产保险股份有限公司新乡

B42 中银保险有限公司新乡中心支公

B43英大泰和财产保险股份有限公司 B44 永诚财产保险股份有限公司新乡

中心支公司 B45 浙商财产保险股份有限公司新乡 B46亚太财产保险有限公司新乡中心

B47安盛天平财产保险有限公司新乡 中心支公司 B48 国元农业保险股份有限公司新乡

中心支公司 B49华农财产保险股份有限公司新乡

中心支公司 B50 诚泰财产保险股份有限公司新乡

B51泰山财产保险股份有限公司新乡 中心支公司

中心支公司

B52 鼎和财产保险股份有限公司新乡 B53长安责任保险股份有限公司新乡

中心支公司 B54中煤财产保险股份有限公司新乡

B55 中原农业保险股份有限公司新乡 市分公司 B56华海财产保险股份有限公司新乡

中心支公司 B57紫金财产保险股份有限公司新乡 中心支公司

9. 您不满意的保险公司是(选项同 上):()哪些方面不满意:()

A销售误导

B夸大收益 C理赔难 D合同陷阱多 E电销扰民

10.您信赖的商场或卖场是哪几家:()

C01百货大楼 C02平原商场 C03大商新玛特 C04胖东来百货

C05宝龙广场 C06万达广场 C07弘润新悦城

C08新都汇

11.您不满意的商场或卖场是(选项同

上):()哪些方面不满意:() A商品档次不高

B商品价格虚高 C售后服务不好 D商品质量出现问题

12.您信得过的房产企业或者楼盘是:

D02新飞建业府 D03昌建汇丰铂悦府 D04鲲鹏昌建云溪湾 D05华天珑悦 D06忆通·壹世界 D07中梁·翰林院

D08润泓丰邑悦榕府 D09绿都青云筑 D10建业东敬闲

D11 百福蓝葆湾 D12高晟福润城 D13润华褐石公园 D14东哲牧野崇文 D15星海师大怡景

D16立拓华府 D17正商金域世家 D18诚城集团 D19大桥云锦府 D20大桥悦时代 D21四季城

D22靖业云溪九里 D23元林·理想国 D24学府圣邸

13.您不满意的房产企业或者楼盘是 (选项同上):()不满意的原因是:(

A工程质量 B延期交房 C配套设施 D宣传虚假

E售后服务 14.您信赖的酒水品牌是哪几个:()

E01五粮液 E02剑南春 E03水井坊 E04汾酒 E05茅台 E06白云边 E07洋河 E08百泉春 E09口子窖 E10古井贡 E11 劲酒 E12 仰韶

E13宋河 E14宝丰 E15金六福 E16郎酒 E17北京二锅头 E18赊店

E19泸州 E20杜康 E21 龙清泉 E22 平川 E23毛遂 E24和义烧坊 E25拉菲 E26王朝

E27张裕 E28长城 15. 您不满意的酒水品牌是(选项同

上):()存在哪些问题:() A利用专营的信誉搭售仿冒酒 B专营店授权真假难辨 C商品价格混乱。

D真酒假酒难辨 E买到假酒维权难

16.您认可的加油站品牌是(可多选):

F01 中国石化销售股份有限公司河南 新乡石油分公司

F02中国石油河南新乡销售分公司 F03河南大桥石化股份有限公司 F04河南中太石化有限责任公司

F05新乡西环中油销售有限公司 F06新乡市力加力加油站有限公司 F07新乡市利民石油有限公司

F08河南川西能源有限公司 17.您不满意的加油站是(选项同上):)不满意的原因是:()

A汽油质量较差或出现问题 B服务不专业 C存在安全隐患或安全设施不到位 D便利店等服务性项目质量得不到保

18.您对我市公共服务业满意的单位 (可多选):()

G01新乡首创水务(供水) G02国网新乡供电公司(供电) G03新乡新奥燃气(供气) G04国家电投新乡热力公司(供暖)

G05 中国华电新乡华电热力公司(供

19.您对我市公共服务业不满意的单 位是(选项同上):()不满意的原因是:(A存在安全隐患或安全设施不到位

B碰到问题和隐患处理不及时 C服务态度差 D维权难

20. 您信赖的药房企业是(可多选):

H02河南省传仁堂医药连锁有限公司 H03河南佐今明大药房健康管理股份

H04新乡市胖东来大药房有限公司 H05新乡市同心堂大药房有限公司 H06新乡市石榴园大药房有限责任公

H07新乡市爱森大药房连锁有限责任

H08新乡市伊佃健民药房连锁有限责 任公司

H09新乡市益和大药房有限公司 H10新乡市惠仁堂大药房有限公司 21.您不满意的药房是(选项同上):()不满意的原因是:()

A虚假宣传以次充好 B无法提供药品进购票据或资质材料 C销售过期药品 D售后服务较差或不专业

E存在不正当竞争 22.您钟爱的"新乡老字号"品牌是(可 多选):()

J01 卫红花——卫辉市鑫福林卫红花 种植专业合作社 J02 百泉制药——河南省百泉制药有

J03 百泉寿酒——河南寿酒集团有限 公司

104天祥——新乡天祥药业有限公司 I05李金梅毛笔——封丘县李金梅笔 业有限公司 106 陈桥郭氏酱菜——封丘县陈桥镇

陈桥村郭氏酱菜厂 J07 老协泰——河南百年赵记食品有

J08大康——新乡市大康工业有限公 J09新飞——河南新飞制冷器具有限

I10 韩氏膏药——新乡市金生堂生物 J11 明氏烧饼——新乡市高新区明氏

J12 臧营桥——河南省臧营桥食品有

J13 黄源——河南赵府黑米醋酿造有 J14 苏阳——辉县市百泉副食品加工 J15 师大姐——新乡市师大姐食品有

J16 隆祥药业——河南隆祥药业有限

调查问卷时间:2月17日至3月/15日/

活动咨询、维权爆料热线: 13007661180/13937358880

J17 葛新林——新乡市牧野区葛记红

焖有限公司 J18新蜂——新乡市蜂蜜研究所

23.您信赖的旅行社是哪几家:(K01新乡市康辉国际旅行社有限公司 K02新乡中青国际旅行社有限公司 K03新乡市深之旅旅行社有限公司 K04新乡市萤火旅行社有限公司

K05新乡市神州国际旅行社有限公司 K06新乡市江山旅行社有限公司 K07新乡市鸿雁国际旅行社有限公司 K08新乡市千江月旅行社有限公司 K09河南省畅游华夏国际旅行社有限

K10河南三宗文化旅游有限公司 24.您不满意的旅行社是(选项同上):

)碰到过哪些不愉快:() A强迫购物 B门票太贵

C降低住宿标准和餐标 D临时转团 E路上安全 F导游要回扣

G自费项目多 H在暑占买到伪尘产品

25.您最信赖的养老服务机构是(可多

L01新乡市老年公寓管理中心 L02新乡市颐和源养老公寓 L03新乡市夕阳红养老院 L04新乡市香山颐年园养老院

L05新乡市爱心枫乐园养老院 L06新乡市好佳老年护理院 L07新乡市获嘉县同盟医养护理院

L08新乡市牧野区荣欣颐养苑 L09新乡县颐年园养老院

同上):()不满意的原因是:()

27.您认可的人文纪念公园品牌是(可

A护理质量较差

B就餐环境不好

C饭菜不卫生

多选):()

D人住条件较差

M01新乡市福泰公墓

M03新乡市龙凤公墓

M02新乡市凤凰山公墓

M04辉县市万寿山公墓

M05卫辉市凤凰台公墓

M07卫辉市龙居山公墓

M09平原新区中原文化陵园

28.您不满意的人文纪念公园是(选项

M06卫辉市龙泉公墓

M08卫辉市西陵公墓

M10获嘉县颐宁公墓

M11延津县通太公墓

B未按约定履行承诺

A出现炒位现象

C虚假宣传

D欺哄顾客

M12封丘县福仙居公墓

同上):()不满意的原因是:()

二、参与方式:报纸和网络填 L10新乡市五福养老院 26.您不满意的养老服务机构是(选项 1.《新乡日报》、《平原晚报》:直

接在《新乡日报》、《平原晚报》填 写,完毕后剪下调查问卷装入信封 内,寄(送)到平原路东段441号新 乡日报社主楼二楼208室,信封上 注明"问卷调查"字样,邮政编码: 453000。请务必写清寄信人姓名、 联系方式。

参与规则

《平原晚报》、新乡网、《手机报》、新

华社现场云、新乡日报微信公众号

等同步推出,欢迎市民和单位参

与,参与者均有抽奖机会。坚持自

愿投票原则,严禁刷票等弄虚作假

行为。调查问卷复制有效,但填写

完毕的调查问卷不允许复制后重

一、投票日期:2023年2月17

复参与。

日~3月15日。

本调查问卷在《新乡日报》

2.新乡网:登录新乡网"3·15"有 奖消费调查专区进行答题,填表时 要求留下真实姓名、联系方式,幸运 大奖等着您! 主办单位及网络平台 对投票人个人信息严格保密。

3.新乡日报微信公众号:关注 新乡日报微信公众号,点击菜单 "3·15"即可参与投票。

为确保调查工作公开公正,特 设投诉举报电话 0373-3024780 3833799,欢迎广大市民参与并监督 此次活动。活动咨询、维权爆料电 话:0373-3833730。

填表人姓名:	
联系电话:	