



2023年3·15 新乡市民消费满意度调查

调查问卷时间:2月17日至3月15日
活动咨询、维权爆料热线:13007661180/13937358880

1. 结合自己的消费经历,您对我市整体消费环境的满意度()

- A 非常满意
- B 基本满意
- C 满意
- D 不太满意
- E 不满意

2. 结合自己的消费经历,您认为哪个行业让您感到满意()

- A 银行
- B 保险
- C 商场或卖场
- D 房产企业或者楼盘
- E 酒水品牌
- F 加油站品牌
- G 公共服务业
- H 药房企业
- J“新乡老字号”品牌
- K 旅行社
- L 养老服务机构
- M 人文纪念公园品牌

3. 您认为哪个行业的侵权行为较难维权()

- A 银行
- B 保险
- C 商场或卖场
- D 房产企业或者楼盘
- E 酒水品牌
- F 加油站品牌
- G 公共服务业
- H 药房企业
- J“新乡老字号”品牌
- K 旅行社
- L 养老服务机构
- M 人文纪念公园品牌

4. 在网络消费过程中,您遇到过下列哪些问题()

- A 购买到假冒伪劣产品
- B 一次消费后个人信息泄露
- C 广告虚假,名不符实
- D 不得不遵守卖家霸王条款
- E 合同违约拒绝赔付

5. 当您遇到消费纠纷和质量问题时,一般通过哪种途径维权()

- A 到消费者协会投诉
- B 找相关管理部门投诉
- C 打商家的客服电话
- D 与商家协商解决
- E 借助媒体曝光
- F 法律途径解决
- G 直接动手

6. 您信赖的银行是哪几家()

- A01 中国农业发展银行新乡市分行
- A02 中国工商银行股份有限公司新乡分行

7. 您遇到消费纠纷和质量问题时,一般通过哪种途径维权()

- A03 中国农业银行股份有限公司新乡分行
- A04 中国银行股份有限公司新乡分行
- A05 中国建设银行股份有限公司新乡分行
- A06 交通银行股份有限公司新乡分行
- A07 中国邮政储蓄银行股份有限公司新乡分行

8. 您信赖的银行是哪几家()

- A08 广发银行股份有限公司新乡分行
- A09 上海浦东发展银行股份有限公司新乡支行
- A10 兴业银行股份有限公司新乡分行
- A11 中国民生银行股份有限公司新乡分行

9. 您不满意的银行是(选项同上)(),不满意的理由是()

- A12 中原银行股份有限公司新乡分行
- A13 郑州银行股份有限公司新乡分行
- A14 中信银行股份有限公司新乡分行
- A15 平安银行股份有限公司新乡分行
- A16 新乡农村商业银行股份有限公司

A17 河南辉县农村商业银行股份有限公司

A18 河南长垣农村商业银行股份有限公司

A19 河南获嘉农村商业银行股份有限公司

A20 河南延津农村商业银行股份有限公司

A21 河南原阳农村商业银行股份有限公司

A22 河南新乡新中农村商业银行股份有限公司

A23 河南卫辉农村商业银行股份有限公司

A24 封丘县农村信用合作联社

A25 辉县珠江村镇银行股份有限公司

A26 长垣民生村镇银行股份有限公司

A27 卫辉富民村镇银行股份有限公司



扫二维码 参与投票

10. 您不满意的保险公司是(选项同上)(),对哪些方面不满意()

- B01 中国人寿保险股份有限公司新乡分公司
- B02 中国太平洋人寿保险股份有限公司新乡分公司
- B03 泰康人寿保险有限责任公司河南新乡中心支公司
- B04 中国平安人寿保险股份有限公司新乡中心支公司
- B05 新华人寿保险股份有限公司新乡中心支公司
- B06 国华人寿保险股份有限公司新乡中心支公司
- B07 中国人民人寿保险股份有限公司新乡中心支公司
- B08 富德生命人寿保险股份有限公司新乡中心支公司
- B09 阳光人寿保险股份有限公司新乡中心支公司
- B10 太平人寿保险有限公司新乡中心支公司
- B11 长城人寿保险股份有限公司新乡中心支公司
- B12 平安养老保险股份有限公司新乡中心支公司
- B13 合众人寿保险股份有限公司新乡中心支公司
- B14 华夏人寿保险股份有限公司新乡中心支公司
- B15 民生人寿保险股份有限公司新乡中心支公司
- B16 农银人寿保险股份有限公司新乡中心支公司
- B17 华泰人寿保险股份有限公司新乡中心支公司
- B18 天安人寿保险股份有限公司新乡中心支公司

11. 您不满意的商场或卖场是哪几家()

- C01 百货大楼
- C02 平原商场
- C03 大商新玛特
- C04 胖东来百货
- C05 宝龙广场
- C06 万达广场
- C07 弘润新悦城
- C08 新都汇

12. 您信赖的商场或卖场是哪几家()

- D01 国悦城
- D02 新飞建业府
- D03 昌建汇丰铂悦府
- D04 鲲鹏昌建云溪湾
- D05 华天珑悦
- D06 亿通·壹世界
- D07 中梁·翰林院
- D08 润弘丰邑悦榕府
- D09 绿都青云筑
- D10 建业东敬府
- D11 百福蓝葆湾
- D12 高晨福润城
- D13 润华褐石公园
- D14 东哲牧野崇文
- D15 星海师大台景
- D16 立拓华府
- D17 正商金城世家
- D18 诚城集团
- D19 大桥云锦府
- D20 大桥悦时代
- D21 四季城
- D22 清业云溪九里
- D23 元林·理想国
- D24 学府圣邸

13. 您不满意的房产企业或者楼盘是(选项同上)(),不满意的理由是()

- E01 五粮液
- E02 剑南春
- E03 水井坊
- E04 汾酒
- E05 茅台
- E06 白云边
- E07 洋河
- E08 百泉春
- E09 口子窖
- E10 古井贡
- E11 劲酒
- E12 仰韶
- E13 宋河
- E14 宝丰
- E15 金六福
- E16 郎酒
- E17 北京二锅头
- E18 赊店
- E19 泸州
- E20 杜康
- E21 龙清泉
- E22 平川
- E23 毛遂
- E24 和义烧坊
- E25 拉菲
- E26 王朝
- E27 张裕
- E28 长城

14. 您信赖的酒水品牌是哪几个()

- F01 中国石化销售股份有限公司河南新乡石油分公司
- F02 中国石油河南新乡销售分公司
- F03 河南大桥石化股份有限公司
- F04 河南中太石化有限责任公司
- F05 新乡西环中油销售有限公司
- F06 新乡市力加力加油站有限公司
- F07 新乡市利民石油有限公司
- F08 河南川西能源有限公司

15. 您不满意的药房是(选项同上)(),不满意的理由是()

- G01 新乡首创水务(供水)
- G02 国网新乡供电公司(供电)
- G03 新乡新奥燃气(供气)
- G04 国家电网新乡热力公司(供暖)
- G05 中国华电新乡华电热力公司(供暖)

16. 您认可的加油站品牌是(可多选)()

- H01 河南张仲景大药房股份有限公司新乡店
- H02 河南省传仁堂医药连锁有限公司
- H03 河南佐今明大药房健康管理股份有限公司
- H04 新乡市胖东来大药房有限公司
- H05 新乡市同心堂大药房有限公司
- H06 新乡市石榴园大药房有限责任公司
- H07 新乡市爱森大药房连锁有限责任公司
- H08 新乡市伊甸健民药房连锁有限责任公司
- H09 新乡市益和大药房有限公司
- H10 新乡市惠仁堂大药房有限公司
- H11 河南隆祥药业零售连锁有限公司

B19 百年人寿保险股份有限公司新乡中心支公司

B20 财信吉祥人寿保险股份有限公司新乡中心支公司

B21 大家人寿保险股份有限公司新乡中心支公司

B22 信泰人寿保险股份有限公司新乡中心支公司

B23 恒大人寿保险有限公司新乡中心支公司

B24 中国人民健康保险股份有限公司新乡中心支公司

B25 建信人寿保险股份有限公司新乡中心支公司

B26 中信保诚人寿保险有限公司新乡中心支公司

B27 交银人寿保险有限公司新乡市中心支公司

B28 中国人民财产保险股份有限公司新乡市中心支公司

B29 中国太平洋财产保险股份有限公司新乡中心支公司

B30 中国平安财产保险股份有限公司新乡中心支公司

B31 天安财产保险股份有限公司新乡中心支公司

B32 中国人寿财产保险股份有限公司新乡市中心支公司

B33 永安财产保险股份有限公司新乡中心支公司

B34 太平财产保险有限公司新乡分公司

B35 大家财产保险有限责任公司河南分公司新乡中心支公司

B36 阳光财产保险股份有限公司新乡中心支公司

B37 中国大地财产保险股份有限公司新乡中心支公司

B38 都邦财产保险股份有限公司新乡中心支公司

B39 渤海财产保险股份有限公司新乡中心支公司

B40 中华联合财产保险股份有限公司新乡中心支公司

B41 华安财产保险股份有限公司新乡中心支公司

B42 中银保险有限公司新乡中心支公司

B43 英大泰和财产保险股份有限公司新乡中心支公司

B44 永诚财产保险股份有限公司新乡中心支公司

B45 浙商财产保险股份有限公司新乡中心支公司

B46 亚太财产保险有限公司新乡中心支公司

B47 安盛天平财产保险有限公司新乡中心支公司

B48 国元农业保险股份有限公司新乡中心支公司

B49 华农财产保险股份有限公司新乡中心支公司

B50 诚泰财产保险股份有限公司新乡中心支公司

B51 泰山财产保险股份有限公司新乡中心支公司

B52 鼎和财产保险股份有限公司新乡中心支公司

B53 长安责任保险股份有限公司新乡中心支公司

B54 中煤财产保险股份有限公司新乡中心支公司

市分公司

B55 中原农业保险股份有限公司新乡中心支公司

B56 华海财产保险股份有限公司新乡中心支公司

B57 紫金财产保险股份有限公司新乡中心支公司



扫二维码 参与投票



扫二维码 参与投票

9. 您不满意的保险公司是(选项同上)(),对哪些方面不满意()

- A 销售误导
- B 夸大收益
- C 理赔难
- D 合同陷阱多
- E 电话销售扰民

10. 您信赖的商场或卖场是哪几家()

- C01 百货大楼
- C02 平原商场
- C03 大商新玛特
- C04 胖东来百货
- C05 宝龙广场
- C06 万达广场
- C07 弘润新悦城
- C08 新都汇

11. 您不满意的商场或卖场是(选项同上)(),对哪些方面不满意()

- A 商品档次不高
- B 商品价格虚高
- C 售后服务不好
- D 商品质量出现问题

12. 您信得过的房产企业或者楼盘是()

- D01 国悦城
- D02 新飞建业府
- D03 昌建汇丰铂悦府
- D04 鲲鹏昌建云溪湾
- D05 华天珑悦
- D06 亿通·壹世界
- D07 中梁·翰林院
- D08 润弘丰邑悦榕府
- D09 绿都青云筑
- D10 建业东敬府
- D11 百福蓝葆湾
- D12 高晨福润城
- D13 润华褐石公园
- D14 东哲牧野崇文
- D15 星海师大台景
- D16 立拓华府
- D17 正商金城世家
- D18 诚城集团
- D19 大桥云锦府
- D20 大桥悦时代
- D21 四季城
- D22 清业云溪九里
- D23 元林·理想国
- D24 学府圣邸

13. 您不满意的房产企业或者楼盘是(选项同上)(),不满意的理由是()

- A 工程质量
- B 延期交房
- C 配套设施
- D 宣传虚假
- E 售后服务

14. 您信赖的酒水品牌是哪几个()

- E01 五粮液
- E02 剑南春
- E03 水井坊
- E04 汾酒
- E05 茅台
- E06 白云边
- E07 洋河
- E08 百泉春
- E09 口子窖
- E10 古井贡
- E11 劲酒
- E12 仰韶
- E13 宋河
- E14 宝丰
- E15 金六福
- E16 郎酒
- E17 北京二锅头
- E18 赊店
- E19 泸州
- E20 杜康
- E21 龙清泉
- E22 平川
- E23 毛遂
- E24 和义烧坊
- E25 拉菲
- E26 王朝
- E27 张裕
- E28 长城

15. 您不满意的药房是(选项同上)(),不满意的理由是()

- H01 河南张仲景大药房股份有限公司新乡店
- H02 河南省传仁堂医药连锁有限公司
- H03 河南佐今明大药房健康管理股份有限公司
- H04 新乡市胖东来大药房有限公司
- H05 新乡市同心堂大药房有限公司
- H06 新乡市石榴园大药房有限责任公司
- H07 新乡市爱森大药房连锁有限责任公司
- H08 新乡市伊甸健民药房连锁有限责任公司
- H09 新乡市益和大药房有限公司
- H10 新乡市惠仁堂大药房有限公司
- H11 河南隆祥药业零售连锁有限公司

16. 您认可的加油站品牌是(可多选)()

- I01 卫红花——卫辉市鑫福林卫红花种植专业合作社
- I02 百泉制药——河南省百泉制药有限公司
- I03 百泉寿酒——河南寿酒集团有限公司
- I04 天祥——新乡天祥药业有限公司
- I05 李金梅毛笔——封丘县李金梅笔业有限公司
- I06 陈桥郭氏酱菜——封丘县陈桥镇陈桥村郭氏酱菜厂
- I07 老协泰——河南百年赵记食品有限公司
- I08 大康——新乡市大康工业有限公司
- I09 新飞——河南新飞制冷器具有限公司
- I10 韩氏膏药——新乡市金生堂生物科技有限公司
- I11 明氏烧饼——新乡市高新区明氏园食品有限公司
- I12 臧营桥——河南省臧营桥食品有限公司
- I13 黄源——河南赵府黑米醋酿造有限公司
- I14 苏阳——辉县市百泉副食品加工厂
- I15 师大姐——新乡市师大姐食品有限公司

17. 您不满意的加油站品牌是(选项同上)(),不满意的理由是()

- J01 卫红花——卫辉市鑫福林卫红花种植专业合作社
- J02 百泉制药——河南省百泉制药有限公司
- J03 百泉寿酒——河南寿酒集团有限公司
- J04 天祥——新乡天祥药业有限公司
- J05 李金梅毛笔——封丘县李金梅笔业有限公司
- J06 陈桥郭氏酱菜——封丘县陈桥镇陈桥村郭氏酱菜厂
- J07 老协泰——河南百年赵记食品有限公司
- J08 大康——新乡市大康工业有限公司
- J09 新飞——河南新飞制冷器具有限公司
- J10 韩氏膏药——新乡市金生堂生物科技有限公司
- J11 明氏烧饼——新乡市高新区明氏园食品有限公司
- J12 臧营桥——河南省臧营桥食品有限公司
- J13 黄源——河南赵府黑米醋酿造有限公司
- J14 苏阳——辉县市百泉副食品加工厂
- J15 师大姐——新乡市师大姐食品有限公司

18. 对我市公共服务业满意的单位(可多选)()

- K01 新乡市康辉国际旅行社有限公司
- K02 新乡中青国际旅行社有限公司
- K03 新乡市深之旅旅行社有限公司
- K04 新乡市萤火旅行社有限公司
- K05 新乡市神州国际旅行社有限公司
- K06 新乡市江山旅行社有限公司
- K07 新乡市鸿雁国际旅行社有限公司
- K08 新乡市千江月旅行社有限公司
- K09 河南省畅游华夏国际旅行社有限公司
- K10 河南三宗文化旅游有限公司

19. 对我市公共服务业不满意的单位是(选项同上)(),不满意的理由是()

- L01 新乡市老年公寓管理中心
- L02 新乡市颐和源养老公寓
- L03 新乡市夕阳红养老院
- L04 新乡市香山颐年园养老院
- L05 新乡市爱心枫乐园养老院
- L06 新乡市好佳老年护理院
- L07 新乡市获嘉县同盟医养护理院
- L08 新乡市牧野区荣欣颐养苑
- L09 新乡县颐年园养老院
- L10 新乡市五福养老院
- L11 新乡市红旗区隆祥华恩城居家养老服务服务中心
- L12 牧野区居家养老服务管理中心

20. 您信赖的旅行社是哪几家()

- M01 新乡市康辉国际旅行社有限公司
- M02 新乡中青国际旅行社有限公司
- M03 新乡市深之旅旅行社有限公司
- M04 新乡市萤火旅行社有限公司
- M05 新乡市神州国际旅行社有限公司
- M06 新乡市江山旅行社有限公司
- M07 新乡市鸿雁国际旅行社有限公司
- M08 新乡市千江月旅行社有限公司
- M09 河南省畅游华夏国际旅行社有限公司
- M10 河南三宗文化旅游有限公司

21. 您不满意的药房是(选项同上)(),不满意的理由是()

- N01 存在安全隐患或安全设施不到位
- N02 遇到问题和隐患处理不及时
- N03 服务态度差
- N04 维权难

22. 您钟爱的“新乡老字号”品牌是(可多选)()

- O01 出现炒位现象
- O02 未按约定履行承诺
- O03 虚假宣传
- O04 欺哄顾客

23. 您信赖的旅行社是哪几家()

- P01 出现炒位现象
- P02 未按约定履行承诺
- P03 虚假宣传
- P04 欺哄顾客

24. 您不满意的旅行社是(选项同上)(),遇到过哪些问题()

- Q01 强迫购物
- Q02 门票太贵
- Q03 降低住宿标准和餐标
- Q04 临时转团
- Q05 行程安全
- Q06 导游要回扣
- Q07 自费项目多
- Q08 在景点买到伪劣产品

25. 您最信赖的养老服务机构是(可多选)()

- R01 新乡市老年公寓管理中心
- R02 新乡市颐和源养老公寓
- R03 新乡市夕阳红养老院
- R04 新乡市香山颐年园养老院
- R05 新乡市爱心枫乐园养老院
- R06 新乡市好佳老年护理院
- R07 新乡市获嘉县同盟医养护理院
- R08 新乡市牧野区荣欣颐养苑
- R09 新乡县颐年园养老院
- R10 新乡市五福养老院
- R11 新乡市红旗区隆祥华恩城居家养老服务服务中心
- R12 牧野区居家养老服务管理中心

26. 您不满意的养老服务机构是(选项同上)(),不满意的理由是()

- S01 护理质量较差
- S02 就餐环境不好
- S03 饭菜不卫生
- S04 入住条件较差

27. 您认可的人文纪念公园品牌是(可多选)()

- T01 新乡市福泰公墓
- T02 新乡市凤凰山公墓
- T03 新乡市龙凤公墓
- T04 辉县市万寿山公墓
- T05 卫辉市凤凰台公墓
- T06 卫辉市龙泉公墓
- T07 卫辉市龙居山公墓
- T08 卫辉市西陵公墓

28. 您不满意度的人文纪念公园是(选项同上)(),不满意的理由是()

- U01 新乡市福泰公墓
- U02 新乡市凤凰山公墓
- U03 新乡市龙凤公墓
- U04 辉县市万寿山公墓
- U05 卫辉市凤凰台公墓
- U06 卫辉市龙泉公墓
- U07 卫辉市龙居山公墓
- U08 卫辉市西陵公墓

29. 针对上述行业,还有哪些您不满意的,请简要填写,或拨打电话13007661180/13937358880反映,也可发送到电子邮箱13937358880@126.com. 针对您的问题,我们将对有新闻价值的事件予以报道,并反馈给有关职能部门。

填写人姓名: _____
联系电话: _____

J16 隆祥药业——河南隆祥药业有限公司

J17 葛新林——新乡市牧野区葛记红炯有限公司

J18 新峰——新乡市蜂蜜研究所



扫二维码 参与投票

M09 平原新区中原文化陵园

M10 获嘉县颐宁公墓

M11 延津县通达公墓

M12 封丘县福仙居公墓

M13 新乡市福泰公墓

M14 新乡市凤凰山公墓

M15 新乡市龙凤公墓

M16 辉县市万寿山公墓

M17 卫辉市凤凰台公墓

M18 卫辉市龙泉公墓

M19 卫辉市龙居山公墓

M20 卫辉市西陵公墓

M21 新乡市福泰公墓

M22 新乡市凤凰山公墓

M23 新乡市龙凤公墓

M24 辉县市万寿山公墓

M25 卫辉市凤凰台公墓

M26 卫辉市龙泉公墓

M27 卫辉市龙居山公墓

M28 卫辉市西陵公墓

M29 新乡市福泰公墓

M30 新乡市凤凰山公墓

M31 新乡市龙凤公墓